



conscensia

maj 2010

Nearshore News



5

Skarpe til
Projektlederen

iNetworks outsourcer
ekspertsystem til

HOTELBRANCHEN

**Langtidsholdbar
outsourcing for Spar Nord**

www.conscensia.com

Langtidsholdbar outsourcing for Spar Nord

Spar Nord er blandt Conscensia's ældste kunder. Gennem et 3-årigt samarbejde har virksomhederne oparbejdet et partnerskab, der betyder IT-udvikling med maksimal fleksibilitet og effektivitet.

Spar Nord er Danmarks femte største bank og en virksomhed i rivende udvikling. Derfor er også bankens IT-systemer under konstant forbedring og videreudvikling. Meget af udviklingen foregår i Lviv, hvor Spar Nord i dag har ansat otte mand gennem en fast aftale med Conscensia.

"Jeg betragter det som om, vi har en afdeling i Lviv". Sådan forklarer udviklingschef hos Spar Nord Kaare Jakobsen forholdet til de ukrainske udviklere, der er ansat gennem Conscensia. Og det er da også en vel-

etableret afdeling, som banken i dag har tilknyttet i Ukraine. Spar Nord var nemlig Conscensias allerførste kunde. I år kan samarbejdet fejre 3 års fødselsdag – et samarbejde der af Kaare Jakobsen beskrives som stærkere og stærkere: *"Det er jo klart, at når man starter helt nye folk op, så skal der bruges noget tid for at få afdelingen på 100 %. Man lægger masser af energi og arbejde i at opnå indbyrdes forståelse, og så får man afkastet i kraft af kompetente medarbejdere, der forstår vores måde at gøre tingene på".* Af samme årsag

karakteriserer Kaare Jakobsen også samarbejdet med Conscensia som et partnerskab – det er nemlig afgørende, at forholdet er langtidsholdbart, mener han.

Conscensia erstattede konsulenter

Før Spar Nord startede samarbejdet med Conscensia, brugte de at købe konsulenter ind til at løse udviklingsopgaver. Det var en dyr løsning, men endnu værre var det, at hver gang, der var en ny opgave, så kom der nye konsulenter på, som skulle bruge tid til at forstå

bankens systemer og datastrukturer. Kaare Jakobsen fortæller: "Vi følte lidt, at vi skulle starte forfra hele tiden. Nu er konsulenterne erstattet af dygtige medarbejdere i Lviv, som har lært vores virksomhed at kende."

Desuden fortæller udviklingschefen, at afdelingen i Ukraine stort set er selv-kørende, når det kommer til optræning af nye medarbejdere: "Det var vigtigt for os fra begyndelsen, at afdelin-

gen dernede skulle have en vis volumen. På den måde er vi ikke så sårbare i forhold til udskiftninger i mandskabet – vi beholder viden i afdelingen. Det giver enorm fleksibilitet, og det er meget let at ansætte og træne nye medarbejdere."

Til spørgsmålet omkring udfordringerne ved den geografiske afstand svarer Kaare kort: "I mine øjne kunne vi lige så godt have en udviklingsafdeling på Fyn

– der er ikke den store forskel, om det ligger i Ukraine eller et sted i Danmark." Han uddyber: "Selvfølgelig skal man beregne noget rejsetid, hvis samarbejdsformen kræver, at man ofte besøger folkene dernede. Men vi har stor glæde af, at Conscensia fx har deres integration manager Line dernede. Hende arbejder vi tæt sammen med – og det sparer nok nogle rejser til Ukraine." ■



FAKTA

Conscensia har etableret et Nearshore Development Center for Spar Nord Bank. Et dedikeret hold af specialudvalgte udviklere er specialiseret til at udvikle på SAS Business Intelligence (BI) platformen, som tilbyder en problemfri udvidelse af in-house udviklingsressourcer og kompetencer hos Spar Nord.

Spar Nord er den femtestørste bank i Danmark og tilbyder kunder lokal tilstedeværelse og højt serviceniveau via bankens 71 afdelinger. Spar Nord var blandt Conscensia's allerførste kunder og har haft udviklingscenter i Ukraine i 3 år.

iNetworks outsourcer ekspertsystem til hotelbranchen

I et nytænkende og banebrydende projekt udvikler den lille konsulentvirksomhed iNetworks et administrations- og planlægningssystem til hoteller over hele verden. Systemet baserer sig på Microsofts seneste teknologier, herunder hosting- og serviceplatformen Windows Azure. Udviklingen er foregået hos Conscensia i Lviv.

Hvis du sidder med et billede af, at outsourcing af IT-udvikling typisk handler om ukomplicerede opgaver på gamle kendte platforme og uden nytænkning – så lyt med her. For da den lille danske konsulentvirksomhed iNetworks planlagde at udvikle et ekspertsystem med de seneste teknologier, så gik de til Conscensia.

Produktet har kompliceret

forretningslogik og baserer sig samtidig på .NET 3.5, Windows Presentation Foundation (WPF) og Windows Azure, der er Microsofts nye platform for cloud computing.

Om systemet

Hoteller skal håndtere en stor mængde oplysninger i den daglige drift – fra booking og gæstelister over rengøring og vagtplan-

er. Desuden skal hotellerne kunne analysere udviklingen i alle oplysninger over tid, så de kan planlægge markedsføring, indkøb og indtægtstyring. I dag bruger hoteller typisk mange forskellige systemer til at håndtere de forskellige opgaver.

iNetworks hotelsystem skal erstatte hotellernes mange ad-hoc systemer med ét system, hvor alle vigtige

oplysninger om hoteldriften er samlet. Løsningen er placeret på Windows Azure, som er Microsofts hosting- og serviceplatform i skyen. iNetworks har adgang til Azure og den bedste udvikler-software fra Microsoft på særligt fordelagtige vilkår, fordi de deltager i Microsoft's BizSpark program for mindre software-udviklere. Azure gør det muligt for iNetworks at kombinere fordelene fra netbaserede applikationer med fordelene fra en traditionel applikation, der kører på hotelernes egne computere.

Samarbejdet med Conscensia

Når iNetworks endte med at outsource udviklingen af deres hotelsystem, var det faktisk lidt af en tilfældighed. Direktør Jesper Gødvad forklarer: *"Det startede egentlig med, at vi ikke havde plads til at have udviklere til at sidde på vores kontorer. Og så kendte vi en anden virksomhed, der outsourcede gennem Conscensia."* I dag er direktøren dog ikke i tvivl om, at outsourcing er ve-

jen frem for projekter som deres: *"Vi har lige ansat en mand mere i Ukraine. Og jeg er sikker på, at det kun vil blive mere i fremtiden"*.

Og når Jesper Gødvad er så sikker i sin sag, så skyldes det bl.a., at det tekniske niveau i Ukraine er på fuld højde med, hvad man kan opleve blandt danske udviklere. Han forklarer: *"Den udvikler, der har været tilknyttet hotelsystemet, har lige så stor indsigt i forretningslogik- og processer, som vi har – det er ham, der har bygget systemet fra grunden."*

Og når det kommer til diskussionen omkring outsourcing af opgaver, der er banebrydende i teknologi, så er Jesper Gødvads holdning helt klar: *"Når vi snakker helt nye teknologier, så er der jo ingen, der har 5 års erfaring. Derfor handler det om at finde folk, der har arbejdet med tidligere generationers eller parallelle platforme og som er dygtige til at tilegne sig ny viden. Og det er de altså lige så gode til i Ukraine".* ■





Zentuvo er Skandinaviens førende leverandør af visualiserings-tjenester til ejendomsmæglerbranchen. Morten Christensen er projektleder og ansvarlig for Zentuvos udviklingsteam hos Conscensia i Lviv. Her svarer han på fem skarpe spørgsmål om hans dagligdag.

Af: Mikael Espensen, Weltklasse

1: Hvordan er det at være ansvarlig for et team, der sidder 1000 km væk?

Det er spændende og udfordrende at møde og arbejde sammen med folk fra en anden kultur. Vi rejser flere gange om året mellem Danmark og Ukraine, og vores projektleder for Consensia-teamet har været en tur med os rundt i Skandinavien. Det har kun været positivt at møde alle folkene fra Consensia og de folk, der arbejder i vores team.

2: Hvordan kommunikerer i sammen?

Vi kommunikerer som regel via Skype, hvis vi skal tale sammen. Ellers foregår det via Email og Skype/MSN. Vi har dog også telefonnumre på dem, vi taler mest med, bl.a. vores projektleder. Vi bruger ofte Microsoft Shared View eller Mirial, hvis vi skal holde videokonferencer. Vi involverer også Consensia-teamet i kommunikation med andre samarbejdspartnere.

3: Overholder Consensia teamet leveringstiderne?

Ja, for det meste. Det hænger meget sammen med, om vi også selv formår at prioritere vore opgaver hensigtsmæssigt. Vi lever i en foranderlig verden og alt kan ikke planlægges, når man har et produktionssystem, som kræver løbende vedligeholdelse.

Generelt set vil jeg sige, at Consensia-teamet forstår vældig godt, hvilke prioriteringer vi har brug for.

4: Hvordan klarer I sprogbarrieren?

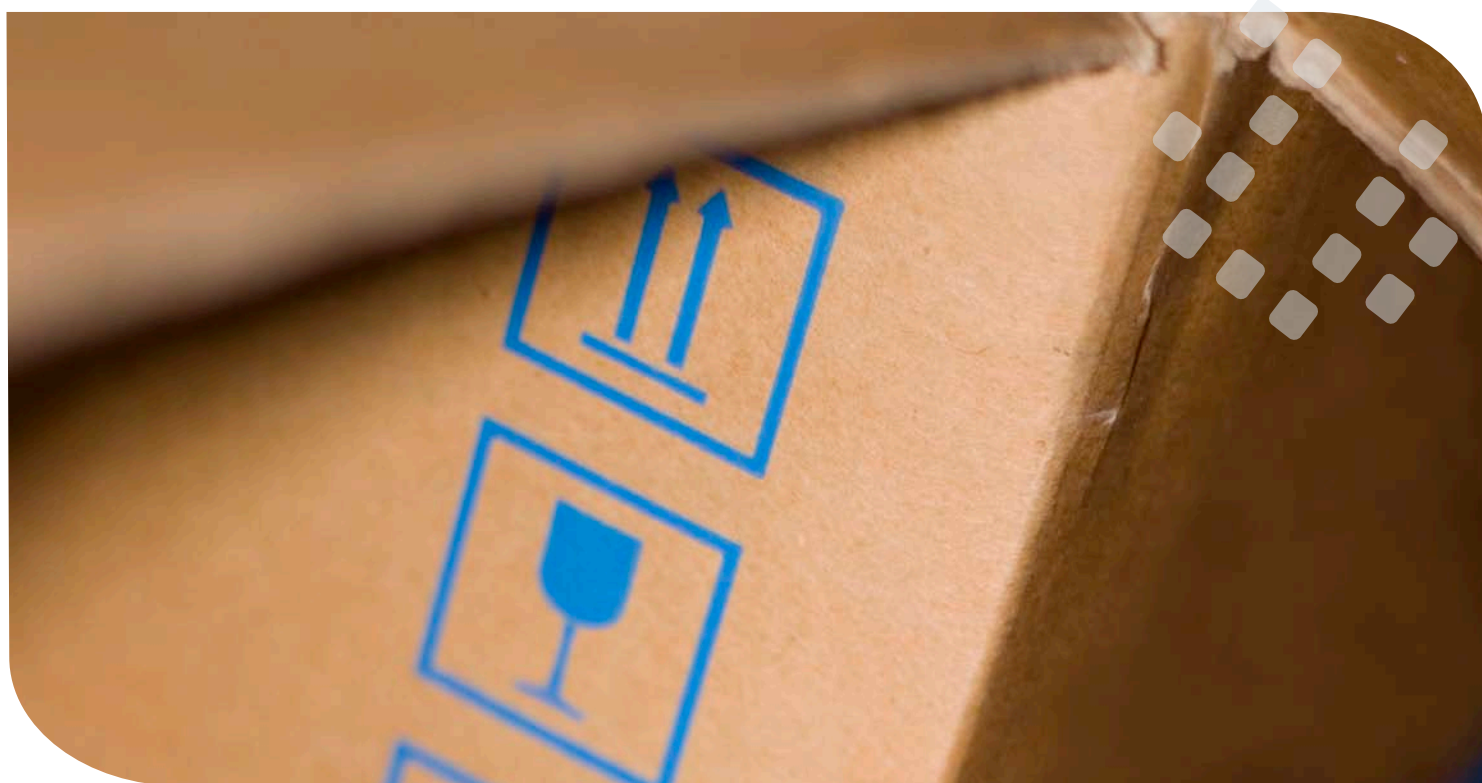
Alle i vort team kan tilstrækkeligt engelsk og bliver løbende uddannet. Der er ikke nogen barriere som sådan. Vi har nogle systemer på dansk, men det har ikke voldt os de store problemer at have Consensia-teamet til at vedligeholde dem.

5: Hvilke kompetencer har du brug for hos udviklerne i Lviv?

Vi har brug for kompetencer indenfor en bred vifte af teknologier så som .Net, Cold-Fusion, ASP, PHP, Java, JSP, MSSQL, Post-GreSQL, DB2, LDAP, Flash, Flex, Linux, Windows, BPM, SOA, Web, Server, Netværk, udviklingsmetodikker og en begrænset del design. Vi har brug for dygtige, ansvarsbevidste, strukturerede og fleksible medarbejdere, som er gode til at arbejde sammen og bruge tiden effektivt. Vi har brug for at folk kan tillære sig nye teknologier samtidig med, at vi selv bevæger os ind på nye områder. Vi udvikler os konstant og forventer, at teamet kan udvikle sig sammen med os. ■

Conscensia flytter

– ny adresse i Gabriel erhvervspark



Gabriel er én af Aalborgs hæderkronede industrivirksomheder. Her er der siden 1851 blevet produceret tekstiler. I dag står virksomheden som et lysende eksempel på veltilrettelagt og succesfuld outsourcing. Nu er Conscensia flyttet ind i de gamle produktionshaller – og skal fortsætte med at skabe succesfuld outsourcing.

Da tekstilvirksomheden Gabriel gradvis flyttede produktionen ud af landet, blev de gamle fabriks-haller tomme. I stedet for at sælge bygningerne satte man lokalerne i flot stand og etablerede sin helt egen erhvervspark. Her kunne virksomheder leje sig ind og nyde godt af det tætte netværk til andre virksomheder. Gabriel erhvervspark ligger ganske tæt på Aalborg centrum. Parkeringsforhold, mødefacili-

teter og kontorlokaler er blandt det bedste, man finder i hele byen – og så har lokalerne den helt særlige charme, som man kun finder i gamle bygninger.

Med flytningen af Conscen-sias hovedkontor fra havnefronten til de gamle produktionshaller indledes en ny og spændende fase i virksomhedens historie. Vi gearer op og gør klar til at imødekomme en stigende interesse fra markedet for vores services. Vi har stor tro på,

at outsourcing af IT-udvikling spiller en afgørende rolle, når dansk erhvervsliv skal rejse sig efter den økonomiske krise.

fra minus til et plus i million-klassen. ■

**Besøg os på adressen:
Gabriel Erhvervspark
Hjulumagervej 55
9000 Aalborg**





conscensia
www.conscensia.com